

Общество с ограниченной ответственностью «Автошкола Кабриолет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Автошкола Кабриолет»

Е.Н.Расказова

«26» июля 2019 год



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг в ООО «Автошкола Кабриолет» далее Автошкола (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Федеральным законом РФ от 25 октября 2007 года № 234-ФЗ "О защите прав потребителей"(далее Федеральный закон № 234-ФЗ);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 21 ноября 2013 г. N 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования";
- Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательной организации дополнительного образования СанПин 2.443172-14, утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04 июля 2014 года №41;
- Лицензией на осуществление образовательной деятельности от 06.02.2015 серия 53Л01 № 0000155, выданной Департаментом образования и молодежной политики Новгородской области;
- Уставом ООО «Автошкола Кабриолет», локальными нормативными актами, регламентирующими ее деятельность.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в автошколе (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключенный между Обучающимся и Исполнителем договор.

1.4. По настоящему Положению платные образовательные услуги предоставляются в виде учебных курсов профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В». Исполнитель устанавливает цены за услуги, исходя из собственных затрат по организации услуги и основываясь на сложившейся конъюнктуре рынка.

1.5. Автошкола расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке.

1.6. Автошкола при исполнении утвержденной сметы доходов и расходов самостоятельна в расходовании средств, полученных за счет оказания платных образовательных услуг.

1.7. Руководство деятельностью Автошколы по оказанию платных образовательных услуг осуществляет генеральный директор ООО «Автошкола Кабриолет»

2. Порядок оказания услуг

2.1. Для оказания платных услуг Автошкола создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Автошкола оказывает платные образовательные услуги физическим и юридическим лицам.

Взаимоотношения с юридическими и физическими лицами определяются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер оплаты за обучение.

2.3. Автошкола оказывает обучающемуся платную образовательную услугу в полном объеме в соответствии с образовательной программой и учебным планом профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В» и условиями договора.

2.4. При предоставлении платных образовательных услуг используется дневная (очная) и очно (вечерняя) формы обучения с отрывом и без отрыва от производства.

2.5. Автошкола разрабатывает размер оплаты за обучение в зависимости от количества образовательных и дополнительных услуг, с учётом затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебных процессов, инфляционным ростом цен основываясь на действующее законодательство Российской Федерации.

2.6. Автошкола ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных образовательных услуг, составляет требуемую отчетность в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами учета.

2.7. В рамках оказания платных образовательных услуг Автошкола в установленном законом порядке ведет всю необходимую учебную документацию.

2.8. Оформление договоров на оказание платных образовательных услуг производится в установленном в автошколе порядке.

3. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

3.1. Автошкола самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

3.2. Стоимость обучения по образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

3.3. Стоимость обучения по образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:
- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

— анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

— анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

3.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

3.5. Стоимость обучения по образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

-оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

-затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;

-затраты на коммунальные услуги;

-затраты на развитие материально-технической базы;

-прочие расходы.

3.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Автошколой в соответствии с Уставными целями.

3.7. Автошкола вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены.

Автошкола вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.8. Стоимость обучения, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются генеральным директором и доводятся до сведения обучающегося.

4. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

4.1. Автошкола до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. При поступлении на обучение Автошкола обязана ознакомить обучающегося со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

4.3. Автошкола обязана довести до обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом № 273-ФЗ, Федеральным законом № 234-ФЗ.

4.4. Информация, указанная в п.5.1.-п.5.3., предоставляется Автошколой в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте.

4.5. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федеральным законом № 273-ФЗ размещаются Автошколой в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет».

4.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Автошколой и Обучающимся в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование исполнителя ;

- место нахождения исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон обучающегося;
- место нахождения или место жительства обучающегося;
- права, обязанности и ответственность исполнителя и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у обучающегося.

4.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.9. Для заключения договора обучающемуся (физическому лицу) необходимо представить данные паспорта или другой документ, удостоверяющий личность.

4.10. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую обучающимся;
- не вправе оказывать предпочтение одному обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.11. Основаниями для отказа в заключение договора об оказании платных образовательных услуг и приема являются:

- несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление обучающимся документов и сведений, необходимых для заключения договора.

4.12. Автошкола вправе отказать в заключение договора в случае, установленном п.7.6. настоящего Положения.

5. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель обязан обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.2. Обучающийся обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

5.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Исполнителя в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и исполнителя.

5.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный генеральным директором на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

5.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ и локальными нормативными актами Автошколы, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

6.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

5.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.9. Основания расторжения в одностороннем порядке договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

5.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа генерального директора об отчислении обучающегося из Автошколы. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «Автошкола Кабриолет», прекращаются с даты его отчисления.

5.11. При досрочном расторжении договора ООО «Автошкола Кабриолет» в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Автошколой.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине исполнителя, обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами.

6.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

— расторгнуть договор.

6.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

— невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

— просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

— невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.7. Исполнитель вправе отказать в заключение нового договора в случае расторжения договора по основаниям, указанным в п.6.6. настоящего Положения.

7. Порядок оплаты

7.1. Оплата за оказание платных образовательных услуг производится обучающимися на основании и условиях, определенных в договоре на оказание образовательной услуги.

7.2. В случае задолженности за Обучающимся к моменту окончания обучения, Автошкола имеет право не допускать его к сдаче квалификационных экзаменов, и имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

7.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Автошколы из-за нарушений Обучающимся своих обязанностей, указанных в договоре, уплаченная сумма не возвращается.

8. Информация об услугах

8.1. Информация о платных услугах, оказываемых Автошколой, а также иная информация, размещается на официальном сайте Автошколы в сети «Интернет» по адресу: kabriolet-avto.ru, на информационных стендах.

8.2. Ответственность за актуальность и достоверность информации о платных образовательных услугах несет генеральный директор Автошколы.

9. Порядок расходования доходов, получаемых в результате реализации платных услуг

9.1. Доходы от реализации платных образовательных и иных услуг расходуются в соответствии со сметой расходов.

Смета расходов составляется отдельно по каждому виду услуг или группе услуг, предоставляемых структурным подразделением.

Смета расходов во всех случаях включает следующие расходы:

- расходы на заработную плату, которая рассчитывается в соответствии с штатным расписанием, и иные выплаты персоналу, непосредственно занятому в исполнении услуги, а также административному и вспомогательному персоналу, организующему предоставление услуги (директор, бухгалтер и др.);

- обязательные отчисления работодателя в Пенсионный Фонд и другие внебюджетные фонды;

- расходы, связанные с обеспечением деятельности по оказанию услуги:

- приобретением необходимых материалов, оборудования;

- расходы, связанные с содержанием помещений, средств и оборудования, используемых для оказания услуги:

- коммунальные услуги, средства связи (телефон, интернет), обслуживание оргтехники;

- расходы на развитие Автошколы, совершенствование образовательного процесса и улучшение его материально-технической базы (приобретение мебели, оборудования, ремонт, обустройство территории и пр.).

10. Организация деятельности по предоставлению платных образовательных и иных услуг.

10.1. Генеральный директор осуществляет организацию и текущее руководство деятельностью по предоставлению платных услуг, в частности:

- планирует, организует и контролирует работу по изучению потребительского спроса;
- контролирует качество предоставляемых услуг и несёт ответственность за обеспечение надлежащего качества;
- утверждает смету расходов по платным услугам;
- назначает ответственных лиц для организации деятельности по оказанию платных образовательных и иных услуг;
- осуществляет подбор и расстановку кадров, участвующих в исполнении услуги;
- заключает от имени Автошколы договора с обучающимися на оказание платных услуг;
- выдаёт доверенности ответственным лицам на заключение договоров от имени Автошколы с обучающимися на оказание платных услуг;
- заключает трудовые договора, договора возмездного оказания услуг и договора подряда с исполнителями услуг.

11. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг.

11.1. Контроль за надлежащим исполнением договора в части организации и оказании в полном объёме платных образовательных услуг, осуществляет Генеральный директор.

11.2. Контроль за своевременным информированием об оплате стоимости обучения Обучающимся осуществляет бухгалтерия.

11.3. Контроль за своевременной оплатой стоимости обучения Обучающимся осуществляют Генеральный директор.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директор Автошколы и действует до его отмены в установленном порядке.

12.2. В настоящее Положения по мере необходимости могут вноситься изменения и дополнения.

12.3. Настоящее Положение подлежит доведению до сведения участников отношений в сфере образования посредством размещения на официальных информационных ресурсах школы.

12.4. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.